



**RAPPORT 2025**

**RESPONSABILITE SOCIETALE  
ENTREPRISE**

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**



**RSE  
CSR**

04 90 31 75 91 

[www.grounelabbe.com](http://www.grounelabbe.com) 

100 allée du couchant  
30133 LES ANGLÉS, Gard,   
France

# SOMMAIRE



Introduction

Profil de l'organisation

- Chiffres clés
- Nos valeurs
- Nos activités
- Démarche QRSE
- Nos Processus
- Nos Certifications

Contexte, Risques et

Priorités d'action

Gouvernance

Ethique & intégrité

Performance RSE

Conclusion

[www.groupelabbe.com](http://www.groupelabbe.com)

# INTRODUCTION

Créé en 1995, le Groupe Labbe s'est toujours attaché à préserver et transmettre son savoir-faire artisanal. Grâce à des prestations de qualité, il a su évoluer en tant que PME et diversifier ses services, tout en restant fidèle à ses domaines de prédilection : les installations électriques, l'agencement de magasins et la pose d'enseignes.

En 2009, le Groupe Labbe s'est engagé dans une démarche qualité conforme au référentiel ISO 9001, avec pour objectif l'amélioration continue de la satisfaction de ses clients et de ses performances à tous les niveaux de l'entreprise.

En 2019, l'entreprise a souhaité renforcer son implication en matière de responsabilité sociétale et environnementale (RSE). Elle s'est alors soumise à une évaluation par l'organisme ECOVADIS, dans le but d'intégrer les principes de la RSE à son système d'amélioration continue. À la suite de cette évaluation, des actions correctives ont été mises en œuvre.

L'objectif du Groupe Labbe est d'établir un reporting et un bilan RSE transparent et complet, permettant de rendre compte de ses performances sociales, sociétales et environnementales.

# Mot du dirigeant

Je suis heureux de vous présenter le rapport QRSE 2025 de LABBE.

Il reflète la volonté de notre entreprise de concilier performance, qualité de service, responsabilité sociale, éthique des affaires et engagement environnemental dans une logique de progrès durable.

En 2025, nous avons poursuivi la structuration de notre démarche en renforçant le pilotage de nos engagements, en consolidant notre culture qualité et en intégrant plus étroitement les enjeux sociaux et environnementaux à nos activités.

Cette dynamique s'appuie sur l'implication de nos équipes, la confiance de nos clients et le dialogue avec l'ensemble de nos partenaires.

Conscients de notre responsabilité, nous poursuivons nos efforts pour réduire notre impact, développer des pratiques plus responsables et inscrire notre action dans la durée.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs qui contribuent chaque jour, par leur professionnalisme et leur engagement, à faire vivre cette ambition collective.

Alexandre D'Abbadie D'Arrast,  
Directeur Général de la Société LABBE





# PROFIL DE L'ORGANISATION

[www.groupelabbe.com](http://www.groupelabbe.com)

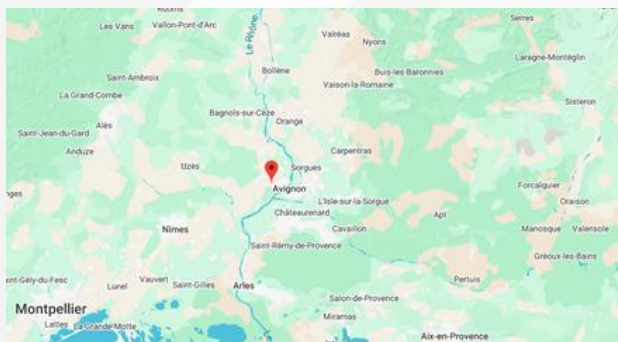
# PROFIL DE L'ORGANISATION

Statut juridique : SARL

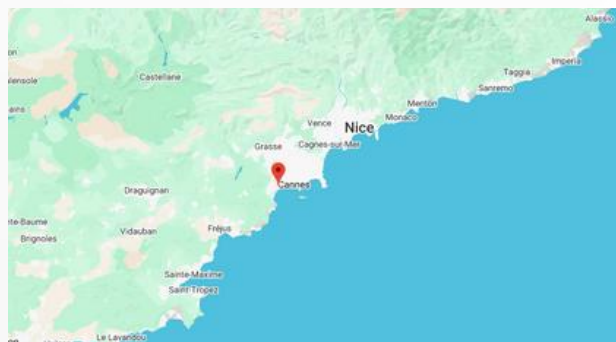
Dénomination sociale : LABBE

Capital : 520 000 €

Siège Social : Les Angles (30133)



Etablissement secondaire : Cannes (06150)



La société Labbe opère principalement dans les régions Occitanie et Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), où elle se spécialise dans des activités variées : installations électriques dans les secteurs du photovoltaïque, du logement et du tertiaire, maintenance, ainsi que travaux tous corps d'état (TCE).

En outre, pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients ou dans le cadre d'opérations exceptionnelles, la société Labbe étend son expertise à l'ensemble du territoire métropolitain, y compris en Corse.

04 90 31 75 91 

[www.grouplabbe.com](http://www.grouplabbe.com) 

100 allée du couchant  
30133 LES ANGLÉS, Gard,   
France



# CHIFFRES CLÉS



**20 275 000 € de CA**



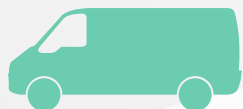
**143 collaborateurs**



**2745 m<sup>2</sup>  
d'espace de  
stockage**



**450 m<sup>2</sup>  
de bureaux**



**Une flotte d'utilitaires  
de 90 véhicules**



**+ 18 000  
interventions annuelles**



# NOS VALEURS

---



LABBE s'appuie sur cinq valeurs qui structurent son action au quotidien : **réactivité**, **progrès**, **efficacité**, **intégrité** et **égalité des chances**. Elles guident les relations avec les clients, les collaborateurs, les partenaires et l'ensemble des parties prenantes.

## Réactivité

Répondre avec agilité aux besoins des clients et aux contraintes opérationnelles, tout en maintenant un haut niveau d'exigence dans l'exécution.

## Progrès

Inscrire l'entreprise dans une dynamique d'amélioration continue, fondée sur l'évaluation des pratiques, l'apprentissage et la recherche de solutions durables.

## Efficacité

Mobiliser les ressources adaptées pour mener à bien les missions confiées, dans le respect des engagements de qualité, de délai et de fiabilité.


## Intégrité

Agir avec responsabilité, transparence et loyauté, conformément au Code de conduite de l'entreprise et aux principes éthiques qui fondent sa culture.

## Égalité des chances

Garantir un cadre de travail respectueux, fondé sur la non-discrimination, l'équité et l'accès de chacun à des conditions de travail justes et inclusives.

LEADERSHIP

04 90 31 75 91 

[www.grouplabbe.com](http://www.grouplabbe.com) 

100 allée du couchant  
30133 LES ANGLÉS, Gard,   
France

# NOS ACTIVITÉS

LABBE intervient aujourd'hui sur cinq grands domaines d'activité : les installations électriques, le photovoltaïque et les bornes IRVE, les travaux tous corps d'état, la maintenance multi-technique, ainsi que l'agencement et la signalétique. Cette diversité d'expertises permet à l'entreprise d'accompagner ses clients sur des projets variés, avec une exigence constante de qualité, de réactivité et de fiabilité.

## Électricité en bâtiment :

LABBE réalise des installations électriques en neuf comme en réhabilitation, dans le logement, le tertiaire et les établissements recevant du public.

Ses équipes interviennent sur le courant fort, le courant faible, les réseaux informatiques, la sécurité incendie et la domotique,

avec une expertise adaptée à des environnements techniques variés.

## Photovoltaïque et IRVE :

L'entreprise accompagne ses clients dans la mise en œuvre de solutions photovoltaïques et de bornes de recharge,

depuis l'étude préalable jusqu'à la mise en conformité de l'installation.

Cette activité s'inscrit pleinement dans la transition énergétique et dans la recherche de solutions durables, performantes et sécurisées.



# NOS ACTIVITÉS

## Gestion de travaux tous corps d'état :

LABBE assure la coordination d'opérations tous corps d'état en mobilisant ses compétences internes et, lorsque nécessaire, des partenaires spécialisés. Cette organisation permet d'offrir un pilotage global des interventions et un interlocuteur unique au client, pour un suivi plus fluide et une meilleure maîtrise des opérations.

## Maintenance Multitechnique :

LABBE propose une offre de maintenance préventive et curative sur des installations techniques variées, avec un haut niveau de disponibilité et de réactivité.

Cette activité répond notamment aux besoins de gestionnaires de parcs immobiliers, de réseaux commerciaux et de sites sensibles, avec des prestations adaptées à la continuité de service.

### Clients :

- Gestionnaires de parcs immobiliers.
- Réseaux de magasins, espaces de démonstration.
- Sites sensibles (casernes, banques).
- Engagements :
  - Contrats préventifs et curatifs.
  - Astreinte 24h/24, 7j/7.

Un service fiable et complet pour vos infrastructures.

### Engagements :

- Contrats préventifs et curatifs.
- Astreinte 24h/24, 7j/7.
- Un service fiable et complet pour vos infrastructures.



# NOS ACTIVITÉS

## Agencement de bureaux et surfaces commerciales :

LABBE intervient dans l'agencement de bureaux et de surfaces commerciales à travers une offre clé en main intégrant travaux d'aménagement, mobilier, habillage et supports de communication.

Cette expertise permet d'accompagner des déploiements à l'échelle locale, nationale ou européenne, avec une attention particulière portée à la qualité d'exécution.

### Clients majeurs :

- Française des Jeux (depuis 2006) : installation de matériel dans les tabacs, presse, grandes surfaces.
- PMU (depuis 2017) : pose de bornes automatiques, mobilier, PLV et terminaux de vente.

## Pose de signalétique

Le service signalétique réalise la pose d'enseignes et de dispositifs visuels sur une grande variété de supports.

Grâce à des compétences techniques spécifiques, notamment en accès difficile, LABBE est en mesure d'intervenir sur des ouvrages complexes tout en garantissant sécurité, fiabilité et qualité de réalisation.



# DÉMARCHE QRSE

Une démarche de progrès au service d'une performance durable

Dans un environnement en évolution constante, LABBE déploie une démarche QRSE visant à concilier performance économique, satisfaction client, développement des compétences, prévention des risques et respect de l'environnement.

Cette approche s'inscrit dans une logique de progrès continu, en cohérence avec les enjeux de l'entreprise et les attentes de ses parties prenantes.

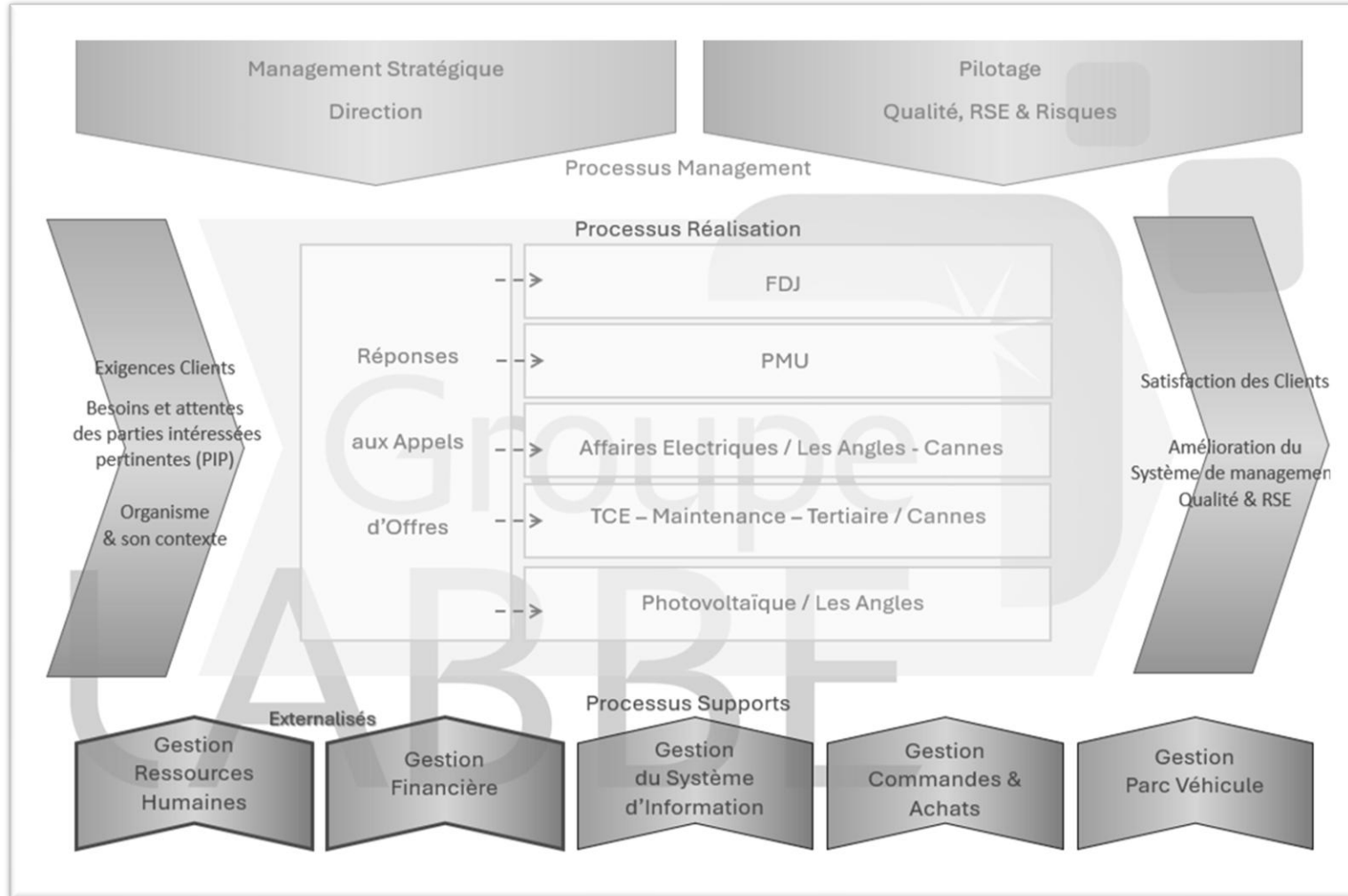
La démarche repose sur plusieurs priorités :

- améliorer la satisfaction des clients,
- renforcer l'anticipation et la maîtrise des risques,
- consolider la prévention santé-sécurité,
- développer la sensibilisation des équipes
- et réduire l'impact environnemental des activités.

Elle s'appuie également sur l'innovation, la formation, l'évaluation des actions engagées et l'amélioration continue des pratiques.

À travers cette démarche, LABBE entend transformer ses engagements en actions concrètes, mesurables et durables, adaptées à ses métiers, à son territoire et à la réalité opérationnelle de ses chantiers et de ses services.

# NOS PROCESSUS



# NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE

Des qualifications techniques au service de la qualité et de la confiance

## Certification Qualifelec PV mention RGE :

La certification Qualifelec PV (Photovoltaïque) est une reconnaissance spécifique dans le domaine de l'installation et de la maintenance de systèmes photovoltaïques. Elle garantit que l'entreprise possède les compétences techniques et réglementaires pour :

- Concevoir et installer des solutions solaires fiables et performantes.
- Respecter les normes de sécurité et de qualité en vigueur.

Cette certification rassure les clients et partenaires sur la qualité et la durabilité des installations réalisées.

## Certifications MGTI et LCPT, mentions RGE et CLN :

Ces certifications techniques, propres au secteur du bâtiment et des travaux publics, témoignent de l'expertise de l'entreprise dans des domaines spécifiques :

- MGTI (Moyens Généraux Techniques et d'Innovation) : Démonstration des capacités de l'entreprise à utiliser des outils modernes et innovants pour la gestion technique de ses projets.
- LCPT (Logiciels de Conception et de Pilotage Techniques) : Valorisation des compétences dans l'utilisation de logiciels avancés pour la conception, le suivi et l'optimisation des travaux, garantissant des résultats précis et de haute qualité.

Ces labels renforcent la crédibilité technique et la capacité d'innovation de l'entreprise.



# NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE

EcoVadis : une évaluation reconnue de la performance RSE



L'évaluation EcoVadis constitue un référentiel reconnu à l'échelle internationale pour mesurer la performance des entreprises en matière de responsabilité sociétale.

La médaille de bronze obtenue par LABBE traduit le niveau de maturité de sa démarche et la prise en compte progressive des enjeux RSE dans ses pratiques.

Cette évaluation porte sur quatre thématiques majeures : **environnement, pratiques sociales et droits humains, éthique** et **achats responsables**.

Elle permet à LABBE d'identifier ses points forts, de structurer ses axes d'amélioration et de renforcer la crédibilité de ses engagements auprès de ses clients, partenaires et fournisseurs.

# NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE

Bilan Carbone : un outil de pilotage de la transition environnementale



Le recours à la solution Greenly permet à LABBE de mieux mesurer les émissions de gaz à effet de serre liées à ses activités et d'identifier les principaux postes d'impact.

Cette démarche constitue une étape importante pour structurer une approche plus précise et plus opérationnelle de la décarbonation.

Au-delà de la mesure, cet outil permet de hiérarchiser les priorités d'action, d'alimenter la réflexion sur les leviers de réduction et de renforcer la lisibilité des engagements environnementaux de l'entreprise auprès de ses parties prenantes.

# NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE

ISO 9001 : Un système de management orienté qualité et amélioration continue



La certification ISO 9001 atteste de la robustesse du système de management de la qualité de LABBE.

Elle repose sur des principes structurants tels que l'orientation client, le leadership, la maîtrise des risques et l'amélioration continue des processus.

Pour LABBE, cette certification constitue un levier de fiabilité, de performance opérationnelle et de satisfaction client.

Son renouvellement en 2025 pour un nouveau cycle de trois ans confirme la continuité des efforts engagés pour faire progresser l'organisation et consolider la qualité de service.



# CONTEXTE, RISQUES ET PRIORITES D'ACTION

# CONTEXTE, RISQUES ET PRIORITÉS D'ACTION :

Environnement externe et dynamique interne : des marchés exigeants, soutenus par des fondamentaux internes solides

## Environnement externe

LABBE évolue sur des marchés portés par les **collectivités locales** et les **entreprises privées**, dans un contexte de **forte concurrence**. La pression sur les prix, les délais et la qualité de service s'ajoute à un cadre réglementaire exigeant, structuré par le code du travail, les normes et les obligations contractuelles.

## Dynamique interne

L'entreprise s'appuie sur une situation économique jugée **positive**, un **bon climat social** et des valeurs clairement affirmées : respect, qualité et réactivité. Ces éléments constituent une base favorable pour piloter la croissance et structurer la démarche QRSE dans la durée.

## Outil de pilotage

Le pilotage de la performance repose sur plusieurs repères clés : **satisfaction client**, **tableaux de bord financiers** et **indicateurs QRSE**. Cette approche permet d'éclairer les décisions, d'anticiper les risques et de soutenir une amélioration continue cohérente avec la stratégie de l'entreprise.

# CONTEXTE, RISQUES ET PRIORITÉS D'ACTION :

Parties prenantes clés, attentes et axes de réponse : transformer les attentes des acteurs clés en leviers d'amélioration continue

## Parties prenantes prioritaires

LABBE identifie comme parties prenantes les plus structurantes ses **clients**, sa **direction**, ses **salariés** ainsi que ses **fournisseurs et partenaires**. Leur influence est directe sur les orientations stratégiques, la qualité d'exécution, la performance opérationnelle et la pérennité du modèle de l'entreprise.

## Attente à prendre en compte

Les attentes prioritaires portent sur la **qualité des réalisations**, le **respect des délais**, la **réactivité**, la **fiabilité des relations**, le **développement des compétences**, la **conformité** et la prise en compte croissante des **engagements QRSE**. La satisfaction et l'implication de ces parties prenantes conditionnent la performance durable de LABBE.

## Actions stratégiques 2026-2029

Pour répondre à ces enjeux, LABBE a défini plusieurs priorités d'action : **renforcer la démarche ISO 9001**, **développer les compétences internes via la formation**, **mieux suivre les fournisseurs à l'aide de critères QRSE** et **maintenir une veille active sur les évolutions réglementaires et concurrentielles**. L'objectif est de poursuivre une amélioration continue en phase avec les attentes de l'écosystème.



# CONTEXTE, RISQUES ET PRIORITÉS D'ACTION :

## Matrice des risques sociaux et environnementaux 1/2

Enjeu	Risque principal	Nature du risque	Probabilité	Impact	Criticité	Mesures de maîtrise / actions en cours ou à renforcer
Déplacements professionnels, domicile-travail et flotte	Niveau d'émissions élevé lié aux déplacements et à l'usage de véhicules thermiques ; exposition au coût de l'énergie et à l'évolution des mobilités	Environnemental / économique / sociétal	Élevée	Très élevé	Critique	Optimisation de nos déplacements, éco-conduite, télétravail/covoiturage, usage accru de la visioconférence
Achats de produits	Dépendance à des achats fortement émetteurs, notamment machines, équipements et biens manufacturés	Environnemental / supply chain	Élevée	Très élevé	Critique	Éco-conditions dans la politique d'achat, réduction des chutes, optimisation matière, dialogue avec les fournisseurs
Achats de services / fournisseurs	Recours à des prestataires insuffisamment engagés sur les enjeux climat ; manque de visibilité sur leur maturité carbone	Environnemental / réputation / gouvernance	Élevée	Élevé	Très élevé	Évaluation de la maturité climatique des fournisseurs, exigences progressives
Chaîne d'approvisionnement	Fragilité ou dépendance à certains fournisseurs, avec risque de continuité, hausse de coûts ou décalage avec les attentes clients	Sociétal / économique / gouvernance	Moyenne à élevée	Élevé	Élevé	Cartographie des fournisseurs critiques, intégration de critères RSE, diversification et suivi de la dépendance fournisseur
Qualité et fiabilité de la donnée carbone	Pilotage incomplet des priorités environnementales du fait d'un recours encore majoritaire à la donnée monétaire	Gouvernance / environnemental	Élevée	Moyen à élevé	Élevé	Augmenter la part de données physiques, fiabiliser les remontées, renforcer les KPI opérationnels

# CONTEXTE, RISQUES ET PRIORITES D'ACTION :

## Matrice des risques sociaux et environnementaux 2/2

Enjeu	Risque principal	Nature du risque	Probabilité	Impact	Criticité	Mesures de maîtrise / actions en cours ou à renforcer
Conformité, appels d'offres et attentes des parties prenantes	Risque de ne pas répondre suffisamment aux attentes clients, réglementaires ou réputationnelles sur le climat et la RSE	Gouvernance / réputation / commercial	Moyenne	Élevé	Élevé	Formalisation de la stratégie climat, communication des résultats, objectifs de réduction, plan d'action documenté
Immobilisations / flotte	Renouvellement d'actifs à impact carbone important, notamment véhicules	Environnemental / économique	Moyenne	Moyen	Modéré à élevé	Politique de renouvellement raisonnée, arbitrage durée de vie / usage / alternative bas-carbone
Déchets	Production de déchets et pertes de matière ; risque d'inefficience dans l'usage des ressources	Environnemental	Moyenne	Faible à moyen	Modéré	Suivi des flux, réduction à la source, tri, valorisation, optimisation matière
Bâtiments / énergie	Consommations d'énergie, chauffage, électricité, climatisation	Environnemental / économique	Faible à moyenne	Faible	Modéré	Suivi des consommations, sobriété énergétique, maintenance, maîtrise des usages
Sensibilisation et engagement interne	Appropriation insuffisante des enjeux climat par les équipes, limitant la mise en œuvre des actions	Sociétal / gouvernance	Moyenne	Moyen à élevé	Élevé	Communication interne, sensibilisation, formation, suivi des plans d'action



# GOUVERNANCE

[www.groupelabbe.com](http://www.groupelabbe.com)

# GOVERNANCE

## Des responsabilités complémentaires au service d'un pilotage collectif

La SARL LABBE a établi une politique de gouvernance depuis 2023 pour structurer les rôles et responsabilités de sa direction, et fournir un cadre de référence pour le management QRSE (Qualité, Responsabilité Sociétale et Environnementale).

Le Comité de Direction (CODIR), basé à Les Angles (30133), est composé de :

M. Éric LABBE, Président Gérant.

Mme Nicole MELLI, Directrice Administrative et Financière.

M. Alexandre D'ABBADIE D'ARRAST, Directeur Général.

Le Président Gérant assure la supervision générale des activités de l'entreprise et veille aux principaux enjeux de conformité, de sécurité et de pilotage global.

La Directrice Administrative et Financière prend en charge les fonctions administratives, financières et support, contribuant à la bonne coordination interne de l'organisation.

Le Directeur Général pilote les activités opérationnelles, coordonne les équipes et accompagne le déploiement des processus de management et des actions QRSE.

Au-delà de leurs responsabilités propres, les membres du CODIR partagent un rôle commun dans l'intégration des objectifs QRSE à la stratégie, dans la représentation de l'entreprise et dans la gestion collective des situations susceptibles d'affecter son intégrité, son image ou sa performance globale.





# ÉTHIQUE ET INTEGRITÉ

[www.groupelabbe.com](http://www.groupelabbe.com)

# ÉTHIQUE & INTEGRITÉ :

Un cadre de référence partagé pour guider les comportements

LABBE a formalisé un Code de conduite destiné à rappeler les principes qui encadrent ses pratiques et ses relations avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Ce document traduit les engagements de l'entreprise en matière d'éthique, de responsabilité et de respect des règles applicables.

Le Code de conduite s'adresse aux collaborateurs, aux responsables ainsi qu'aux partenaires externes de l'entreprise. Il a pour objectif de donner des repères clairs en cas de questionnement, de prévenir les comportements à risque et de favoriser une culture de confiance, d'exemplarité et de dialogue.



# ÉTHIQUE & INTEGRITÉ : ENGAGEMENTS CLÉS



## Social et Droits de l'Homme

Respect des lois et règlements, quel que soit le territoire d'intervention.

Engagement en faveur des droits de l'Homme, diversité et inclusion.

Absence de discrimination fondée sur des critères illicites.

## Harcèlement et Violence au Travail

Tolérance zéro envers le harcèlement et la violence au travail.

Respect des lois locales anti-harcèlement et prévention des comportements inappropriés.

Interdiction d'introduire des armes ou matériaux dangereux sur le lieu de travail.

## Corruption, Trafic d'Influence et Fraude

- Lutte active contre toute forme de corruption, fraude ou trafic d'influence.
- Mise en place d'outils pour sensibiliser aux comportements à risque.
- Obligation pour les collaborateurs de signaler toute sollicitation suspecte.

## Conflits d'Intérêts

Responsabilité de déclarer et résoudre tout conflit d'intérêts.

Les décisions doivent toujours être prises dans l'intérêt de l'entreprise.

## Santé et Sécurité

- Respect des règles de sécurité, vigilance et réactivité pour éviter les risques.
- Engagement à offrir un environnement de travail sain, sûr et respectueux.

## Environnement

- Réduction de l'empreinte environnementale et des impacts négatifs de l'activité.
- Favorisation des énergies renouvelables (photovoltaïque, bornes IRVE).
- Promotion des gestes écoresponsables : réduction des déchets, optimisation des ressources naturelles.

# ÉTHIQUE & INTEGRITÉ : ENGAGEMENTS CLÉS



## Éthique des Affaires

### Concurrence

- Interdiction de toute pratique anticoncurrentielle ou d'échange d'informations stratégiques.

### Choix des Fournisseurs

- Relations équilibrées et professionnelles avec les fournisseurs, respect de la Charte RSE.
- Évaluation annuelle des fournisseurs selon leurs démarches RSE.

### Gestion des Données

- Protection des données personnelles et stratégiques.
- Utilisation des ressources informatiques exclusivement à des fins professionnelles.

### Cadeaux et Invitations

- Acceptation ou offre de cadeaux/invitations uniquement dans des limites raisonnables.
- Transparence obligatoire pour éviter toute suspicion de corruption.

### Activités Politiques

- Neutralité politique stricte et respect de la réglementation relative au financement politique.

### Procédure d'Alerte

- Mise en place d'un dispositif d'alerte pour signaler tout manquement grave.
- Signalement par email ([alerte@groupelabbe.com](mailto:alerte@groupelabbe.com)) ou par courrier (SARL LABBE, 100 allée du couchant, 30133 Les Angles).

### Sanctions

- Tout manquement au Code de conduite expose le collaborateur à des sanctions disciplinaires, pouvant aller jusqu'à la rupture du contrat de travail.

# ÉTHIQUE & INTEGRITÉ : ENGAGEMENTS CLÉS



## Nos engagements sont basés sur les 10 principes du pacte mondial des Nations Unies :

- Adoption d'un code de conduite pour l'ensemble des salariés et des fournisseurs.
- Politique stricte contre la corruption et les conflits d'intérêts.
- Respect des droits de l'homme et des normes internationales du travail.
- Engagement pour un environnement propre et durable.



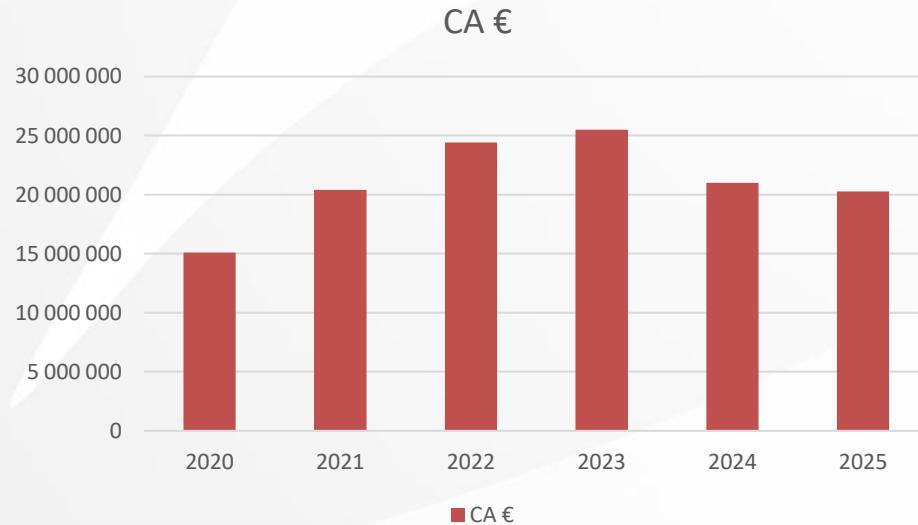


# PERFORMANCE RSE

[www.groupelabbe.com](http://www.groupelabbe.com)

# PERFORMANCES RSE :

Une performance économique ancrée dans le territoire



Après une dynamique favorable en 2022 et 2023, portée par un contexte de marché soutenu, LABBE évolue désormais dans un environnement plus incertain.

Cette évolution conduit l'entreprise à renforcer sa vigilance, à adapter son pilotage et à inscrire sa performance dans une logique de solidité et de continuité.

LABBE demeure un acteur économique local important, par l'emploi de ses collaborateurs sur le territoire et par le recours à des fournisseurs et prestataires de proximité lorsque cela est possible.

Cette attention portée à l'ancrage local participe à la vitalité économique de son écosystème et s'inscrit dans sa démarche de responsabilité sociétale.

# PERFORMANCES RSE :

Un suivi structuré par pilier, avec des niveaux de maturité variables selon les indicateurs



Pilier	Indicateurs	2024	2025	Commentaires
Gouvernance	Existence d'une gouvernance RSE formalisée	oui	oui	Le dispositif de gouvernance RSE est en place. Une mise à jour est prévue début 2026 afin de renforcer son pilotage opérationnel et sa coordination.
Gouvernance	Nb réunions RSE/ implication CODIR par an	6	5	Le nombre de réunions en 2025 reflète une période de transition dans l'animation RSE, liée au départ d'un référent et à la prise de fonction différée de son successeur. Cette situation a temporairement limité le pilotage de certains projets.
Diversité & inclusion	Index égalité F/H	Non Calculable	Non Calculable	L'index égalité F/H n'est pas calculable, certains groupes de comparaison représentant moins de 40 % de l'effectif de référence. Les autres indicateurs calculables atteignent 40 points sur 45 en 2025.
Santé & Sécurité	Taux de fréquence accidents	33,15	21,5	Le taux de fréquence des accidents est en nette amélioration en 2025, traduisant l'effet des actions de prévention et du suivi renforcé des situations à risque.
Santé & Sécurité	Taux de gravité accidents	3,23	1	Le taux de gravité recule fortement en 2025, ce qui traduit une diminution de la sévérité des accidents enregistrés.
Social & droit humain	Taux de turn-over	31%	28,7%	Le turn-over diminue en 2025, tout en restant à un niveau de vigilance. Le suivi des causes de départ devra être poursuivi afin de cibler les actions de fidélisation.
Social & droit humain	Procédure d'alerte existante et communiquée	oui	oui	Le dispositif d'alerte est formalisé et communiqué. L'enjeu porte désormais sur son appropriation continue par les collaborateurs.
Environnement	GES Scope 1 + 2	1,5 ktCO2e	Non disponible	La mesure 2025 n'était pas disponible à la date du rapport. Cet indicateur constitue un point de référence pour suivre l'évolution des émissions directes et indirectes liées à l'énergie.
Environnement	Intensité carbone par employé	37 tCO2e / employé	Non disponible	Cet indicateur gagnera en robustesse à mesure que les données opérationnelles seront consolidées et mieux intégrées au dispositif de reporting environnemental.
Ethique	Incidents de corruption	0	0	Aucun incident de corruption n'a été signalé sur la période considérée.
Ethique	% formés à l'éthique	60%	65%	Le taux de formation à l'éthique progresse en 2025, ce qui traduit la montée en puissance de la démarche de sensibilisation.
Achats responsables	Code de conduite fournisseurs	oui	oui	Le Code de conduite fournisseurs est en place. Sa mise à jour est prévue début 2026 afin d'en renforcer la portée et l'alignement avec les engagements RSE du Groupe.
Qualité	Taux de satisfaction client	98%	99%	Le taux de satisfaction client demeure très élevé. En 2026, le dispositif d'enquête sera élargi afin d'améliorer la couverture de l'indicateur sur l'ensemble des secteurs d'activité.

# PERFORMANCES RSE :



Lecture transversale des indicateurs : Des données utiles pour piloter la progression et orienter les priorités d'action

## Des indicateurs au service du pilotage

- Les indicateurs présentés dans ce rapport permettent d'évaluer de manière concrète l'évolution de la démarche QRSE de LABBE. Ils apportent une lecture structurée des principaux enjeux sociaux, environnementaux et organisationnels, et constituent des repères utiles pour orienter les décisions et suivre les axes de progrès prioritaires.

## Une dynamique de progrès engagée

- Au-delà des résultats chiffrés, ces indicateurs traduisent une dynamique de structuration du pilotage QRSE. Ils mettent en évidence les sujets déjà suivis de façon plus fiable, les actions engagées sur le terrain ainsi que les domaines dans lesquels l'entreprise poursuit ses efforts d'amélioration continue.

## Une démarche encore en consolidation

- L'objectif n'est pas uniquement de mesurer, mais de mieux comprendre pour mieux agir. Le suivi des indicateurs sera donc poursuivi et consolidé afin de fiabiliser davantage les données, enrichir les analyses et renforcer l'intégration des enjeux QRSE dans le fonctionnement quotidien de l'entreprise.

# CONCLUSION



[www.groupelabbe.com](http://www.groupelabbe.com)

# Bilan 2025 et dynamique engagée



## Une démarche QRSE structurée, portée par l'amélioration continue

### Des fondations consolidées

En 2025, LABBE a poursuivi la structuration de sa démarche QRSE en s'appuyant sur des bases solides : un système de management de la qualité renouvelé, une gouvernance clarifiée, des engagements éthiques formalisés et une meilleure intégration des enjeux sociaux et environnementaux dans son pilotage. Cette dynamique confirme la volonté de l'entreprise d'inscrire sa performance dans la durée.

### Des avancées concrètes

L'année 2025 a permis de consolider plusieurs actions engagées : suivi des heures d'insertion, prise en compte de la satisfaction des salariés, amélioration de la matrice des compétences, poursuite des actions de sensibilisation, réflexion sur les outils RH, structuration du reporting et engagement dans une démarche de bilan carbone. Ces avancées traduisent une progression réelle, même si certains chantiers restent à approfondir.

### Une démarche encore en construction

LABBE poursuit une trajectoire de progrès pragmatique, adaptée à sa taille, à ses ressources et à ses enjeux métier. L'objectif n'est pas seulement de formaliser des engagements, mais de les transformer en pratiques durables, mesurables et partagées à tous les niveaux de l'entreprise.



## Transformer les engagements QRSE en résultats mesurables

### Renforcer les outils de pilotage

En 2026, LABBE entend poursuivre la fiabilisation de ses données et de ses indicateurs afin de mieux piloter ses engagements QRSE. Cela passe notamment par l'amélioration des outils de suivi, la consolidation des processus de collecte d'informations et l'adaptation des méthodes de reporting aux besoins réels de l'entreprise.

### Faire de la QRSE un levier durable

Au-delà de la conformité, LABBE souhaite faire de la QRSE un levier de performance globale, au service de la qualité, de la satisfaction des parties prenantes, de l'attractivité de l'entreprise et de la transition environnementale. La prochaine étape consiste à transformer les engagements déjà posés en résultats plus lisibles, plus mesurables et plus durables.

### Poursuivre les priorités opérationnelles

Les actions prioritaires portent sur la réduction des émissions carbone, le renforcement du suivi des équipements de protection individuelle, l'amélioration du suivi des formations, l'optimisation du suivi des heures d'insertion et le dialogue avec les fournisseurs sur les enjeux QRSE. Ces axes doivent permettre d'ancrer davantage la démarche dans les opérations quotidiennes.



# Contact :

[qualite@groupelabbe.com](mailto:qualite@groupelabbe.com)



[www.groupelabbe.com](http://www.groupelabbe.com)

Copyright @ LABBE2025