

RAPPORT RSE 2023

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY MANAGEMENT

LEARN MORE

CSR

SOMMAIRE



1- Introduction

2- Profil de l'organisation

3- Stratégie & analyse

4- Gouvernance

5- Ethique & intégrité

6- Performance RSE

7 - Conclusion

1. INTRODUCTION

Créé en 1995, le Groupe Labbe s'est toujours attaché à préserver et transmettre son savoir-faire artisanal. Grâce à des prestations de qualité, il a su évoluer en tant que PME et diversifier ses services, tout en restant fidèle à ses domaines de prédilection : les installations électriques, l'agencement de magasins et la pose d'enseignes.

En 2009, le Groupe Labbe s'est engagé dans une démarche qualité conforme au référentiel ISO 9001, avec pour objectif l'amélioration continue de la satisfaction de ses clients et de ses performances à tous les niveaux de l'entreprise.

En 2019, l'entreprise a souhaité renforcer son implication en matière de responsabilité sociétale et environnementale (RSE). Elle s'est alors soumise à une évaluation par l'organisme ECOVADIS, dans le but d'intégrer les principes de la RSE à son système d'amélioration continue. À la suite de cette évaluation, des actions correctives ont été mises en œuvre.

L'objectif du Groupe Labbe est d'établir un reporting et un bilan RSE transparent et complet, permettant de rendre compte de ses performances sociales, sociétales et environnementales.

1. Mot du dirigeant

Je suis fier de vous présenter aujourd'hui notre rapport renouvelée en matière de Qualité, de Responsabilité Sociale et Environnementale (QRSE) pour 2023, qui reflète notre détermination à contribuer activement à un avenir plus durable.

Conscients de notre impact environnemental et social, nous avons renforcé nos engagements en matière de réduction des émissions carbone, en collaboration avec nos fournisseurs et nos clients. Ensemble, nous élaborons des solutions innovantes et responsables pour diminuer notre empreinte écologique tout au long de notre chaîne de valeur.

Parmi nos initiatives, nous nous attachons à :

- Respecter et dépasser les normes environnementales en vigueur.
- Réduire notre consommation d'énergie et développer des pratiques favorisant les énergies renouvelables.
- Optimiser la gestion de nos déchets en favorisant le recyclage et la valorisation.
- Participer à des projets de décarbonation à hauteur de 10 % de nos émissions afin de contribuer activement à la transition écologique.

En parallèle, notre responsabilité sociale reste une priorité. Nous nous engageons à garantir un environnement de travail sécurisé, équitable et inclusif, en valorisant la diversité et en respectant les droits de nos employés. Nous accompagnons nos partenaires dans l'adoption de pratiques conformes à ces valeurs et éthiques.

Notre engagement envers l'éthique et l'intégrité reste inébranlable. Nous pratiquons une tolérance zéro envers la corruption et avons mis en place des procédures rigoureuses pour prévenir et signaler tout comportement suspect. De plus, nous adhérons activement aux principes du Pacte mondial des Nations unies, promouvant des standards élevés de responsabilité sociale des entreprises.

Notre politique inclut également le soutien à des projets locaux et des organisations à but non lucratif, renforçant ainsi notre impact positif dans la communauté.

Nous sommes convaincus que le succès de cette démarche repose sur l'implication de chacun. Nous invitons nos collaborateurs à intégrer ces principes dans leur quotidien professionnel et à agir en ambassadeurs de nos engagements.

Je vous remercie pour votre soutien, votre engagement et votre contribution essentielle à la réalisation de nos objectifs communs. Ensemble, nous continuerons à progresser et à renforcer notre impact positif sur l'environnement et la société.



Alexandre D'Abbadie D'Arrast,
Directeur Général de la Société LABBE

2. PROFIL DE L'ORGANISATION

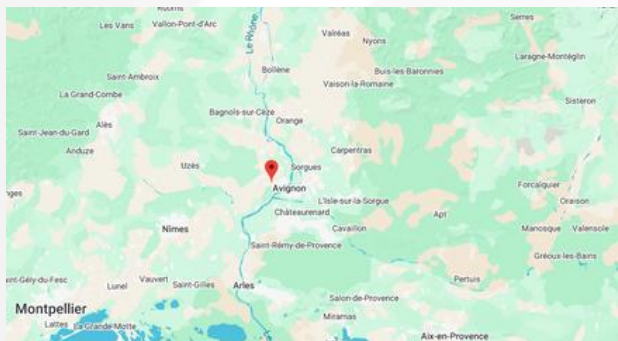
Statut juridique : SARL

Dénomination Sociale :

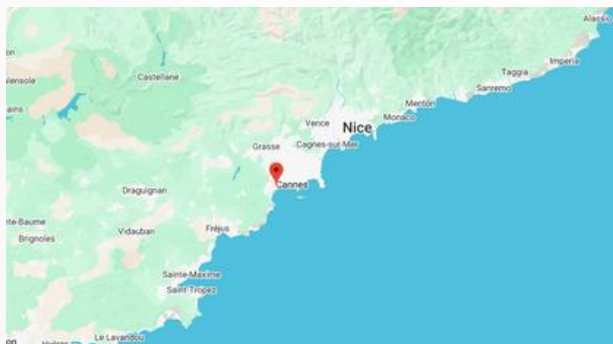
LABBE

Capital : 520 000 €

Siège Social : Les Angles (30133)



Etablissement secondaire : Cannes (06150)



La société Labbe opère principalement dans les régions Occitanie et Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), où elle se spécialise dans des activités variées : installations électriques dans les secteurs du photovoltaïque, du logement et du tertiaire, maintenance, ainsi que travaux tous corps d'état (TCE).

En outre, pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients ou dans le cadre d'opérations exceptionnelles, la société Labbe étend son expertise à l'ensemble du territoire métropolitain, y compris en Corse.

04 90 31 75 91 

www.grouplabbe.com 

100 allée du couchant
30133 LES ANGLÉS, Gard,
France 



2. PROFIL DE L'ORGANISATION :

CHIFFRES CLES



24 000 000 € de CA



154 collaborateurs



2200 m²
d'espace de
stockage



450 m²
de bureaux



Une flotte d'utilitaires
de plus de 100 véhicules



+ 18 000
interventions annuelles



2. PROFIL DE L'ORGANISATION : NOS VALEURS & NOS ACTIVITÉS



Réactivité – Progrès – Efficacité – Intégrité – Egalité des chances

Réactivité : Rester réactif dans la réponse aux exigences de notre clientèle et face aux obstacles que nous pouvons rencontrer.

Progrès : Maintenir notre démarche d'amélioration continue basée sur la méthode PDCA.

(Plan : Planifier - Do : Réaliser - Check : Vérifier – Act : Agir)

Efficacité : Apporter des solutions et mener à bien les missions qui nous sont confiés en s'assurant de la mise à disposition des ressources nécessaires pour notre réussite.

Intégrité : Adhérer sans faille à un code moral et de conduite Ethique conformément aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Egalité des chances : Laisser la possibilité pour chaque individu d'accéder à un travail ou des conditions de travail égales indépendamment de ses origines sociales, culturelles, sexuelles, ethniques ou religieuses.

La société LABBE intervient aujourd'hui sur 5 domaines d'activités :

1. Les installations électriques dans les secteurs du tertiaire et du logement.
2. Les installations liées au domaine du photovoltaïque.
3. Le tous corps d'état.
4. La pose de signalétique et l'agencement de point de vente.
5. La Maintenance Multi technique.

2. PROFIL DE L'ORGANISATION : NOS ACTIVITÉS

La société LABBE intervient aujourd'hui sur 5 domaines d'activités :

1. Les installations électriques dans les secteurs du tertiaire et du logement.
2. Les installations liées au domaine du photovoltaïque.
3. Le tous corps d'état.
4. La pose de signalétique et l'agencement de point de vente.
5. La Maintenance Multi technique.

Electricité en Bâtiment :

Nous mettons en place des installations électriques sur des bâtiments neufs et dans le cadre de réhabilitation pour des quartiers résidentiels, des ensembles immobiliers de logements collectifs (immeubles, villas), des programmes sociaux ou des villas de standing.

Mais aussi pour sur des secteurs du tertiaire et des établissements recevant du public (ERP) : écoles, lycées, grande distribution, hôtels, immeubles de bureaux, EHPAD, hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, banques, magasins, concessions automobiles, stades.

Nous intervenons pour le courant fort, le courant faible et le câblage de réseaux informatiques cuivre ou fibre optique, la sécurité incendie et la domotique.

Pose de panneaux et de matériels liés au photovoltaïque et de bornes IRVE :

Nous proposons les services suivants dans le cadre de nos prestations de pose de matériels photovoltaïque et de bornes IRVE :

- La visite préalable (Vérification de l'état de l'installation et vérification de l'état de la toiture, Vérification du raccordement au réseau et identification du point de livraison).
- La prise en charge des démarches administratives : déclaration préalable et dépôt au service urbanisme.
- La démarche auprès d'Enedis ou de l'entreprise locale de distribution.
- Le passage du Consuel pour obtention de l'attestation de conformité électrique.
- En cas de vente totale ou de surplus, la prise en charge des démarches et des coûts auprès de l'acheteur obligé notamment au niveau de la déclaration de TVA au-delà d'une certaine puissance.

L'étude technique & financière du projet :

- Etude de production prévisionnelle personnalisée
- Le coût annuel du TURPE (Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics)



2. PROFIL DE L'ORGANISATION : NOS ACTIVITÉS

Gestion de travaux tous corps d'état :

- Intervention en direct : prise en charge des domaines maîtrisés par nos services internes.
- Sous-traitance de confiance : appel à des professionnels pour des corps de métier spécifiques (plomberie, maçonnerie, CVC, climatisation).
- Coordination globale : gestion intégrale de tous les corps de métier pour un suivi client simplifié.

Maintenance Multi Technique :

Services essentiels 24/7

Prestations :

- Électricité (réparations, conformité, luminaires).
- Réseaux (cuivre, fibre optique).
- Plomberie, chauffage électrique.
- Climatisation, interphonie.
- Automatisme (rideaux, portes).
- Sols souples.

Clients :

- Gestionnaires de parcs immobiliers.
- Réseaux de magasins, espaces de démonstration.
- Sites sensibles (casernes, banques).
- Engagements :
 - Contrats préventifs et curatifs.
 - Astreinte 24h/24, 7j/7.

Un service fiable et complet pour vos infrastructures.

Engagements :

- Contrats préventifs et curatifs.
- Astreinte 24h/24, 7j/7.
- Un service fiable et complet pour vos infrastructures.



2. PROFIL DE L'ORGANISATION : NOS ACTIVITÉS

Agencement de bureaux et de surfaces commerciales :

Prestations :

- Pose de cloisons, sols souples, luminaires, peintures.
- Montage de mobilier, vitrines, présentoirs, bureaux, banques.
- Installation de surfaces publicitaires et de communication.

Portée :

- Couverture de campagnes nationales et européennes.

Clients majeurs :

- Française des Jeux (depuis 2006) : installation de matériel dans les tabacs, presse, grandes surfaces.
- PMU (depuis 2017) : pose de bornes automatiques, mobilier, PLV et terminaux de vente.

Votre expert en agencement clé en main.

Pose de signalétique :

Le service Enseigne est spécialisé dans la pose de signalétiques variées, incluant des enseignes lumineuses ou non, des totems, des panneaux, de la vitrophanie, des bannières, des films dépolis et des toiles.

Ces installations peuvent être réalisées sur une grande diversité de supports tels que les vitrages, les sols, les murs, les toitures et les bardages.

Grâce à l'expertise de nos poseurs qualifiés en techniques d'accès par corde, nous intervenons sur des structures complexes et difficiles d'accès, notamment des tours, des immeubles de grande hauteur et des barrages, exigeant un savoir-faire technique avancé.



2. PROFIL DE L'ORGANISATION : DÉMARCHE QRSE

Dans un contexte d'évolution constante et d'exigence accrue, notamment en matière de critères environnementaux et de missions, il est essentiel de considérer l'ensemble des risques tout en ajustant et en appliquant les mesures évoquées ci-dessus à l'ensemble du personnel.

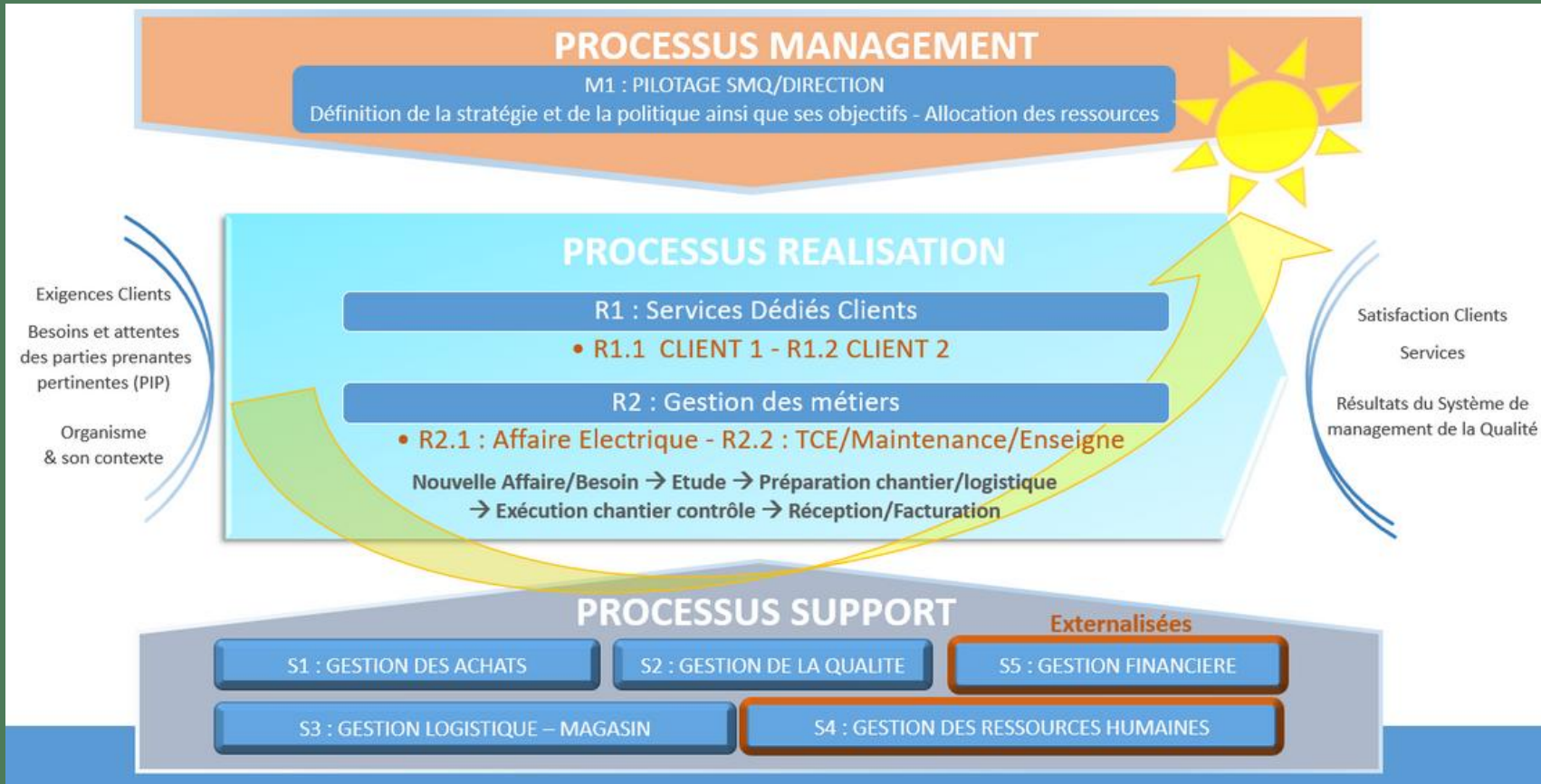
Notre vision repose sur une politique de développement durable alliant performance financière, satisfaction client, épanouissement des collaborateurs et respect de l'environnement. La réussite de cette démarche de progrès constitue un levier clé pour améliorer nos performances de manière responsable.

Dans cet esprit, nous nous engageons, en collaboration avec tous les acteurs de nos projets, à mettre en œuvre une écoute permanente afin de :

- Renforcer la satisfaction des clients en répondant efficacement à leurs attentes.
- Améliorer la gestion des risques par une approche proactive et rigoureuse.
- Consolider les actions de prévention pour garantir notre politique de zéro accident.
- Multiplier les initiatives de sensibilisation (réunions, formations, livret d'accueil, etc.) sur les mesures environnementales, d'hygiène et de sécurité.
- Investir durablement dans l'innovation, la formation et le développement des compétences du personnel.
- Réduire notre impact environnemental en limitant la pollution, la production de déchets et la consommation de ressources.
- Optimiser la gestion des déchets grâce à des pratiques adaptées et responsables.
- Mettre en place des outils d'évaluation et de contrôle pour garantir l'efficacité de nos actions.

Enfin, nous engageons le groupe LABBE dans une dynamique d'amélioration continue, afin de répondre aux défis de demain et de contribuer activement à un développement durable.

2. PROFIL DE L'ORGANISATION : NOS PROCESSUS



2. PROFIL DE L'ORGANISATION :

NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE



L'évaluation EcoVadis est une référence mondiale pour mesurer la performance en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Obtenir une médaille d'argent signifie que l'entreprise se classe parmi les meilleures dans son secteur, démontrant un fort engagement envers des pratiques responsables.

L'évaluation couvre quatre thématiques clés :

- Environnement : Gestion des impacts environnementaux, réduction des émissions, économie circulaire.
- Pratiques sociales et droits de l'homme : Bien-être des collaborateurs, respect des droits fondamentaux.
- Éthique : Transparence, lutte contre la corruption, intégrité des affaires.
- Achats responsables : Sélection de fournisseurs en fonction de critères éthiques et environnementaux.

Cette médaille reflète une reconnaissance internationale de l'entreprise comme acteur sérieux et impliqué dans la transition écologique et sociale.

2. PROFIL DE L'ORGANISATION :

NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE



La norme ISO 9001 est une certification internationale attestant de l'efficacité du système de management de la qualité d'une entreprise. Elle garantit que l'organisation met en œuvre des processus rigoureux pour :

- Assurer la satisfaction client.
- Optimiser ses opérations pour plus d'efficacité.
- Améliorer continuellement ses services et produits.

Cette certification repose sur des principes comme l'orientation client, le leadership, la gestion des risques et la culture d'amélioration continue. Elle renforce la crédibilité et la compétitivité de l'entreprise sur le marché.

2. PROFIL DE L'ORGANISATION : NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE

Certification Qualifelec PV :

La certification Qualifelec PV (Photovoltaïque) est une reconnaissance spécifique dans le domaine de l'installation et de la maintenance de systèmes photovoltaïques. Elle garantit que l'entreprise possède les compétences techniques et réglementaires pour :

- Concevoir et installer des solutions solaires fiables et performantes.
- Respecter les normes de sécurité et de qualité en vigueur.

Cette certification rassure les clients et partenaires sur la qualité et la durabilité des installations réalisées.

Certifications MGTI et LCPT :

Ces certifications techniques, propres au secteur du bâtiment et des travaux publics, témoignent de l'expertise de l'entreprise dans des domaines spécifiques :

- MGTI (Moyens Généraux Techniques et d'Innovation) : Démonstration des capacités de l'entreprise à utiliser des outils modernes et innovants pour la gestion technique de ses projets.
- LCPT (Logiciels de Conception et de Pilotage Techniques) : Valorisation des compétences dans l'utilisation de logiciels avancés pour la conception, le suivi et l'optimisation des travaux, garantissant des résultats précis et de haute qualité.

Ces labels renforcent la crédibilité technique et la capacité d'innovation de l'entreprise.



2. PROFIL DE L'ORGANISATION : NOS CERTIFICATIONS & EVALUATION QRSE



Le passage d'un bilan carbone avec Greenly représente un engagement mesurable envers la transition écologique. Cet outil permet de calculer et d'analyser les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées aux activités de l'entreprise.

Les avantages de ce bilan incluent :

- L'identification des principaux postes d'émissions (transports, énergie, achats, etc.).
- L'élaboration de plans d'action concrets pour réduire l'impact carbone.
- La valorisation de l'entreprise auprès des clients et partenaires sensibles à la durabilité.

Avec Greenly, ce processus est digitalisé et simplifié, offrant des rapports détaillés et des conseils adaptés pour initier des démarches de décarbonation.

3. STRATÉGIE & ANALYSE :

3.1 Identification du contexte et des parties intéressées.

3.1.1 Présentation de l'entreprise.

- **Activités principales :**

1. Installation et maintenance de réseaux électriques et informatiques dans les bâtiments tertiaires et logements.
2. Agencement, aménagement de points de vente, mise en place de signalétiques électriques ou autres.

- **Métiers représentés :**

Direction, administration, managers, électriciens, poseurs, comptabilité, qualité, logistique, conducteurs de travaux, chiffreurs.

- **Produits et services proposés :**

1. Fourniture de matériels suivant cahier des charges.
2. Services dédiés aux clients.



3.STRATÉGIE &ANALYSE :

- **Profils clients** : Collectivités (ex. : mairies), entreprises privées.
- **Valeur ajoutée** : Savoir-faire, expertise, pérennité. Réactivité et adaptabilité.
- **Concurrents** : Varient selon les marchés et prestations.
- **Attentes des clients** : Respect des délais, réactivité, qualité des réalisations, relation de confiance, Engagements QRSE.
- **Savoir-faire** : Certifications métier et expertise technique -Réactivité et services personnalisés.
- **Relations critiques** : Dépendance aux règles administratives et satisfaction client - Partenariats stratégiques avec fournisseurs critiques.
- **Échéances clés** : Certifications ISO 9001 : 2015 et Qualifelec - Evaluation ECOVADIS
- **Vision à 3 ans** :

Reconnue dans les régions Occitanie et PACA pour le tertiaire.

Développement des activités concernant l'énergie renouvelable (photovoltaïque, maintenance).



3. STRATÉGIE & ANALYSE :

3.1.2 Contexte externe et interne

• **Contexte externe :**

Marché : Collectivités locales et entreprises privées.

Environnement concurrentiel : Forte concurrence, pression sur les prix et services.

Réglementation : Hautement encadrée (code du travail, normes ISO/NF, clauses contractuelles).

• **Contexte interne :**

Situation économique : Positive.

Valeurs : Respect (clients, collaborateurs, partenaires), qualité, réactivité.

Indicateurs de performance : Satisfaction client, tableaux de bord financiers, indicateurs QRSE.

Climat social : Bon.

3.1.3 Identification des parties intéressées et de leurs besoins

Parties Intéressées	Besoins et Attentes
Clients	Qualité des prestations, respect des délais, adaptation aux évolutions du marché.
Direction	Pérennité, bien-être des collaborateurs, rentabilité.
Salariés	Emploi stable, formation, reconnaissance, communication interne.
Fournisseurs	Respect des délais de paiement, relations durables, préservation des marges.
Banques/Assurances	Pérennité, gestion maîtrisée des risques.
Concurrents	Concurrence loyale et innovation sectorielle.
Administrations	Conformité réglementaire, respect des lois.

3. STRATÉGIE & ANALYSE :

3.3 Identification et priorisation des parties intéressées

Partie Intéressée	Priorité
Clients	5
Direction	5
Salariés	5
Banques/Assurances	4
Fournisseurs	4
Administrations	3

Cotation :

1 (Faible influence) à 5 (Critique pour la pérennité de l'entreprise).

3.4 Sphère d'influence des parties intéressées

Les parties intéressées critiques (clients, direction, salariés) exercent une influence forte et constante sur les orientations stratégiques. Leur satisfaction et implication sont au cœur de la stratégie.

3.5 Détermination des actions liées aux risques et opportunités

Les actions stratégiques pour 2023-2026 incluent :

- Renforcement de la démarche ISO 9001 : 2015.
- Développement des compétences internes via la formation.
- Suivi renforcé des fournisseurs via des critères QRSE.
- Veille constante sur les évolutions réglementaires et concurrentielles.

Objectif RSE principal : Maintenir une amélioration continue pour répondre aux attentes des parties prenantes et influencer positivement notre écosystème.



4. GOUVERNANCE

En mai 2023, la SARL LABBE a établi une politique de gouvernance pour structurer les rôles et responsabilités de sa direction, et fournir un cadre de référence pour le management QRSE (Qualité, Responsabilité Sociétale et Environnementale).

Le Comité de Direction (CODIR), basé à Les Angles (30133), est composé de :

M. Éric LABBE, Président Gérant.

Mme Nicole MELLI, Directrice Administrative et Financière.

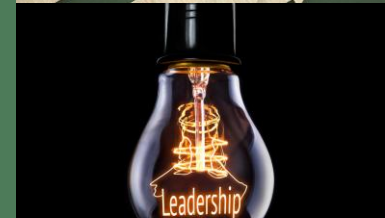
M. Alexandre D'ABBADIE D'ARRAST, Directeur Général.

4.1 Objectif de la Politique de Gouvernance

- Clarifier les rôles et responsabilités des dirigeants.
- Renforcer la coordination et l'efficacité dans la prise de décision.
- Intégrer la démarche QRSE dans la stratégie de l'entreprise.

4.2 Rôle et Responsabilités du Président Gérant : M. Éric LABBE

- Supervise l'ensemble des activités de l'entreprise.
- Conduit les réunions mensuelles et analyse les résultats financiers en partenariat avec la Directrice Administrative et Financière.
- Responsable des dispositifs de sécurité et de la conformité réglementaire des locaux.
- Valide les achats liés à la flotte de véhicules.



4. GOUVERNANCE

4.3 Rôle et Responsabilités de la Directrice Administrative et Financière : Mme Nicole MELLI

- Gère les comptes et supervise les paiements aux fournisseurs et sous-traitants.
- Planifie les réunions mensuelles et gère l'agenda du Président.
- Contrôle les salaires des collaborateurs et supervise les services supports.
- Coordonne les prises de contact externes via l'adresse officielle (info@grouperlabbbe.com).



4.4 Rôle et Responsabilités du Directeur Général : M. Alexandre D'ABBADIE D'ARRAST

- Supervise et manage les équipes des services suivants :
 - Travaux Tous Corps d'État (TCE).
 - Aménagement d'enseignes et signalétique.
 - Maintenance, FDJ (Française des Jeux), PMU.
 - Électricité (Les Angles/Vallauris), Photovoltaïque, Préfacap, Tertiaire et Énergie.
- Valide les achats significatifs liés à ces services.
- Assure l'intérim du Président Gérant en cas d'absence.
- Pilote les équipes QRSE et coordonne la gestion des processus de management.



4.5 Rôle Commun des Membres du CODIR

- Engagement QRSE : Intégrer des objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporels) dans la stratégie.
- Représentation : Incarner l'image de l'entreprise dans toutes les communications internes et externes, validées par le service Qualité.
- Décision collective : Se réunir pour gérer les conflits ou incidents impactant l'intégrité, l'image ou la santé financière et environnementale de l'entreprise.



5. ETHIQUE & INTEGRITE :

La SARL LABBE a adopté un code de conduite dans le but de :

- Mettre en avant les valeurs de l'entreprise en matière de RSE.
- Énoncer les principes et engagements de la direction envers toutes les parties prenantes.
- Fournir des lignes directrices en cas d'interrogation ou de préoccupation.
- Définir le rôle du référent éthique.

Destinataires

Le Code de conduite est un document de référence pour :

- Les responsables et collaborateurs.
- Les parties prenantes externes : clients, fournisseurs, prestataires et partenaires commerciaux

Rôle des responsables :

- Veiller à la compréhension et au respect du Code au sein de leurs équipes.
- Favoriser un climat de confiance pour encourager le dialogue.
- S'assurer de l'application des principes d'action.
- Être exemplaires dans leur conduite et incarner les valeurs de l'entreprise.



5. ETHIQUE & INTEGRITE :

ENGAGEMENTS CLES



5.1 Social et Droits de l'Homme

Respect des lois et règlements, quel que soit le territoire d'intervention.
Engagement en faveur des droits de l'Homme, diversité et inclusion.
Absence de discrimination fondée sur des critères illicites.

5.2 Harcèlement et Violence au Travail

- Tolérance zéro envers le harcèlement et la violence au travail.
- Respect des lois locales anti-harcèlement et prévention des comportements inappropriés.
- Interdiction d'introduire des armes ou matériaux dangereux sur le lieu de travail.

5.3 Corruption, Trafic d'Influence et Fraude

- Lutte active contre toute forme de corruption, fraude ou trafic d'influence.
- Mise en place d'outils pour sensibiliser aux comportements à risque.
- Obligation pour les collaborateurs de signaler toute sollicitation suspecte.

5.4 Conflits d'Intérêts

Responsabilité de déclarer et résoudre tout conflit d'intérêts.
Les décisions doivent toujours être prises dans l'intérêt de l'entreprise.

5.5 Santé et Sécurité

- Respect des règles de sécurité, vigilance et réactivité pour éviter les risques.
- Engagement à offrir un environnement de travail sain, sûr et respectueux.

5.6 Environnement

- Réduction de l'empreinte environnementale et des impacts négatifs de l'activité.
- Favorisation des énergies renouvelables (photovoltaïque, bornes IRVE).
- Promotion des gestes écoresponsables : réduction des déchets, optimisation des ressources naturelles.

5. ETHIQUE & INTEGRITE :

ENGAGEMENTS CLES



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



5.7 Éthique des Affaires

5.7.1 Concurrence

- Interdiction de toute pratique anticoncurrentielle ou d'échange d'informations stratégiques.

5.7.2 Choix des Fournisseurs

- Relations équilibrées et professionnelles avec les fournisseurs, respect de la Charte RSE.
- Évaluation annuelle des fournisseurs selon leurs démarches RSE.

5.7.3 Gestion des Données

- Protection des données personnelles et stratégiques.
- Utilisation des ressources informatiques exclusivement à des fins professionnelles.

5.7.4 Cadeaux et Invitations

- Acceptation ou offre de cadeaux/invitations uniquement dans des limites raisonnables.
- Transparence obligatoire pour éviter toute suspicion de corruption.

5.7.5 Activités Politiques

- Neutralité politique stricte et respect de la réglementation relative au financement politique.

5.7.6 Procédure d'Alerte

- Mise en place d'un dispositif d'alerte pour signaler tout manquement grave.
- Signalement par email (alerte@groupelabbe.com) ou par courrier (SARL LABBE, 100 allée du couchant, 30133 Les Angles).

5.7.7 Sanctions

- Tout manquement au Code de conduite expose le collaborateur à des sanctions disciplinaires, pouvant aller jusqu'à la rupture du contrat de travail.



5. ETHIQUE & INTEGRITE :

ENGAGEMENTS CLES



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Nos engagements :

1. Éthique et conformité

- Adoption d'un code de conduite pour l'ensemble des salariés et des fournisseurs.
- Politique stricte contre la corruption et les conflits d'intérêts.

2. Intégration des principes du Global Compact

- Respect des droits de l'homme et des normes internationales du travail.
- Engagement pour un environnement propre et durable.





6. PERFORMANCE RSE

www.groupelabbe.com

6. PERFORMANCES RSE :



ECONOMIE

2023			
Indicateur	Cible	Résultat	Periodicité
Evolution CA	<5%	4,32%	Annuelle
CA		25 511 805	Annuelle
2022			
Indicateur	Cible	Résultat	Periodicité
Evolution CA	<5%	16,34%	Annuelle
CA		24 404 255	Annuelle
2021			
Indicateur	Cible	Résultat	Periodicité
Evolution CA	<5%	26,04%	Annuelle
CA		20 415 794	Annuelle
2020			
Indicateur	Cible	Résultat	Periodicité
Evolution CA	<5%	3,98%	Annuelle
CA		15099286	Annuelle

la performance économique de la société LABBE est positive depuis 2021, même si sur 2023 la croissance a ralenti avec une baisse de l'activité Tertiaire suite à une restructuration de nos services en interne.

La société LABBE est un acteur économique local dans la mesure où elle emploie 154 salariés de la région. Le critère de la localité est pris en compte dans l'évaluation et le choix de nos fournisseurs, la société fait donc appels à de nombreux fournisseurs et prestataires locaux pour répondre à ses besoins en termes d'achats et de prestations de service.

GOVERNANCE & ETHIQUE

Indicateurs de gouvernance :

- 100 % des fournisseurs ont signé notre charte éthique.
- Mise en place d'un comité RSE chargé de superviser les initiatives (CODIR + RQSE).

6. PERFORMANCES RSE :

6.1 : IMPACT ENVIRONNEMENTAL



Analyse des impacts

- Installation électrique : Gestion des déchets de chantier conformément aux réglementations.
- TCE : Utilisation de matériaux à faible empreinte écologique.
- Pose de panneaux photovoltaïques : Contribution à l'augmentation de la capacité en énergie renouvelable.

Projets environnementaux

Réduction de l'empreinte carbone

- Objectif : Réduire de 5% les émissions de gaz à effet de serre d'ici 2026.

Recyclage des déchets

- Valorisation des matériaux sur 80 % des chantiers.
- Sensibiliser sur 2024 à l'écoconduite, mise en place d'un indicateur sur le sujet.

6. PERFORMANCES RSE :



La société LABBE a mis en place des indicateurs de suivi de la gestion de ses déchets par catégorie, de ses consommations d'énergies.

Pour établir son bilan carbone, elle a choisi de passer par le prestataire Greenly pour établir un bilan Carbone plus fiable et précis, ce choix a été renouvelé pour 3 ans. Ce qui nous offre l'accompagnement et le point de vue d'un expert Climat ayant des connaissances sur notre secteur d'activité afin de cibler les actions pertinentes pour baisser ou compenser à minima nos émissions carbone.

La méthodologie de Greenly permet la prise en compte des données qui sont directement traitées via un export de notre comptabilité sur leur interface de traitement afin que chaque donnée puisse être vérifiée et catégorisée de façon pertinente.

Dans le cadre de certaines de nos prestations d'agencement de point de vente nous proposons d'identifier le matériel pouvant être récupérés pour être revalorisés et remis sur le circuit d'installation.

LEARN MORE

6. PERFORMANCES RSE :



SOUS-THEMATIQUES	2020	2021	2022	2023
ENERGIE				
Consommation d'énergie renouvelable	Nc	Nc	Nc	Nc
Consommation d'électricité en kWh	Nc	31 499	28 651	19 808
Consommation de carburant (Volume en litres)	Nc	367 958,90	353 374,84	346 495,75
BILAN CARBONE				
Emissions GES SCOPE 1 en tCO ²	x	5,1	899	5,8
Emissions GES SCOPE 2 en Tco ²	x	0,1	0,1	0,1
Emissions GES SCOPE 3 en tCO ²	x	54		14
Emissions totales en t CO ²	5 159	5200	13000	14000
Evolution par rapport à l'année n-1	-16,01%	NC	24%	7%
Emissions liées aux déplacements en t CO ²	971,73	2200	2800	2380
tCo ² par salarié	x	33,5	84	90
Ratio monétaire de l'activité du Groupe labbe	x	332	529	543
EAU				
Poids total des polluants émis dans l'eau	0	0	0	0
Prélèvement total d'eau (en mètre cube)	nc	93	96	93
DECHETS				
Poids total de déchets valorisés (en tonnes)	99,53	88,95	93	35
Poids total des dangereux émis (en tonnes)	0	0	0	0
Poids total des déchets non dangereux émis (en tonnes)	99,53	88,95	93	35
Valorisation du papier/carton	Nc	Nc	Nc	100%
Valorisation de nos déchets plastiques	Nc	Nc	Nc	20%

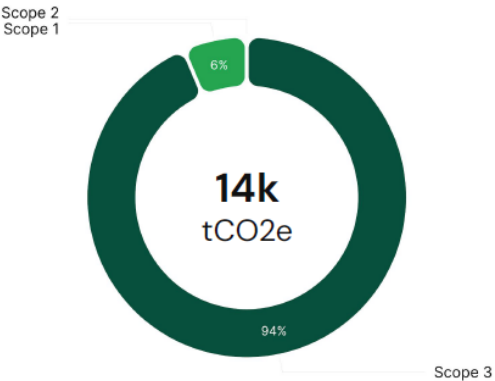
LE GÉNÉRAL

6. PERFORMANCES RSE :



Résultat du Bilan d'émissions – comparaison entre 2022 et 2023

Scope	tCO2e		tCO2e/collaborateur		tCO2e/M€	
1	900	+3%	5.8	+3%	35	-2%
2	1	-13%	< 0.1	-13%	< 0.1	-16%
3	13k	+8%	84	+8%	508	+3%
Total	14k	+7%	90	+7%	543	+3%



En 2023, nos émissions carbonees ont représenté 90 tCO² par employé et en 2022 nos émissions carbonees 73.8 tCO² par collaborateur.

Ces résultats s'expliquent en grande partie par l'augmentation de l'activité et la faible marge d'interventions sur le choix de ses achats. Les produits sont sélectionnés en grande majorité par le client dans le cadre des appels d'offres même si nous avons une politique d'achats responsables et mis des critères RSE en place pour évaluer nos fournisseurs

LEARN MORE

Nous prévoyons de maintenir la sensibilization de nos clients lors de nos échanges et négociation sur ces points.

6. PERFORMANCES RSE :



En 2023, nos émissions carbone ont représenté 90 tCO² par employé et en 2022 nos émissions carbone 73.8 tCO² par collaborateur.

Ces résultats s'expliquent en grande partie par l'augmentation de l'activité et la faible marge d'interventions sur le choix de ses achats. Les produits sont sélectionnés en grande majorité par le client dans le cadre des appels d'offres même si nous avons une politique d'achats responsables et mis des critères RSE en place pour évaluer nos fournisseurs

Nous prévoyons de maintenir la sensibilisation de nos clients lors de nos échanges et négociation sur ces points.

LEARN MORE

6. PERFORMANCES RSE :

6.2 : IMPACT SOCIAL



INDICATEURS RSE SOCIAL

Sous-thématiques	Cible (le cas échéant)	2020	2021	2022	2023
Effectifs		154	160	156	156
Masse salariale annuelle		3 685 623,54 €	4 018 080,43 €	4 049 655,88 €	4 9
Moyenne générale de la rémunération		23 872,16 €	17 623,15 €	26 700,44 €	28 278,00 €
Réserves de participation		25 502,86 €	52 183,99 €	36 731,85 €	97 458,76 €
Rapport entre frais de personnel et valeur ajoutée au CA		0.93	0.19	0.16	0.58
SÉCURITÉ					
Taux de Fréquence	La cible = Taux de fréquence année N-1 > année N	33,15	37,01	24,47	31,47
Taux de Gravité	La cible = Taux de gravité année N-1 > année N	40	58,44	2,5	1,72
Taux d'Évolution	La cible = Taux d'évolution année N-1 > année N	-61,11%	28,57%	-22,22%	28,61%
Nombres d'accidents du travail avec un arrêt	Nombres d'accidents avec un arrêt = 0	7	9	7	9
GESTION DES CARRIERES & FORMATION					
Nombre moyen d'heures de formation par employé		nc	3,04	3,7	4,98
Montant versé aux agences d'interim		124 887,00 €	175 706,63 €	183 312,19 €	158 516,20€
DIVERSITE, EQUITE & INCLUSION					
Écart salarial moyen non ajusté entre les genres		nc	10	1,01	0,1
Pourcentage de femmes à des postes de direction (hors conseil d'administration)	na	33	33	25	33
Pourcentage de femmes au sein du conseil d'administration de l'entreprise	na	33	33	25	33
Pourcentage de femmes employées dans toute l'entreprise	na	8,44	10	8,33	7,95
Rapport entre la moyenne des rémunérations des cadres et celles des ouvriers	NC	NC	NC	NC	NC

6. PERFORMANCES RSE :



6.2 : IMPACT SOCIAL

6.2.1 Initiatives en faveur de l'inclusion sociale, de la diversité et de l'égalité des chances

Dans le cadre de ses activités, la société **LABBE** collabore avec divers organismes locaux en fonction de la localisation de ses chantiers, ce qui lui permet d'intégrer des travailleurs sous contrats d'insertion sociale.

Concernant l'égalité des chances et la diversité, **LABBE** s'engage fermement dans la lutte contre les discriminations au travail, conformément à ses valeurs et à sa politique QRSE, qui prônent le respect des droits humains et l'équité dans les conditions de travail et l'accès à l'emploi.

Pour garantir une sélection impartiale lors des recrutements, un **système de recrutement collaboratif** a été instauré, impliquant plusieurs recruteurs pour réduire tout biais individuel (voir **Procédure des ressources humaines**). Par ailleurs, les comportements inappropriés contraires à ces principes sont considérés comme des fautes graves, passibles de sanctions, et peuvent être signalés via une **procédure d'alerte professionnelle**.

LABBE embauche également des salariés sous contrats d'insertion sociale dans le cadre de ses activités tertiaires et de logement. Toutefois, ces embauches n'ont pas été quantifiées par les services pour les trois dernières années.

6.2.2 Initiatives en faveur de l'inclusion sociale, de la diversité et de l'égalité des chances

Dans le cadre de ses activités, la société **LABBE** collabore avec divers organismes locaux en fonction de la localisation de ses chantiers, ce qui lui permet d'intégrer des travailleurs sous contrats d'insertion sociale.

Concernant l'égalité des chances et la diversité, **LABBE** s'engage fermement dans la lutte contre les discriminations au travail, conformément à ses valeurs et à sa politique QRSE, qui prônent le respect des droits humains et l'équité dans les conditions de travail et l'accès à l'emploi.

Pour garantir une sélection impartiale lors des recrutements, un **système de recrutement collaboratif** a été instauré, impliquant plusieurs recruteurs pour réduire tout biais individuel (voir **Procédure des ressources humaines**). Par ailleurs, les comportements inappropriés contraires à ces principes sont considérés comme des fautes graves, passibles de sanctions, et peuvent être signalés via une **procédure d'alerte professionnelle**.

LABBE embauche également des salariés sous contrats d'insertion sociale dans le cadre de ses activités tertiaires et de logement. Toutefois, ces embauches n'ont pas été quantifiées par les services pour les trois dernières années.



6. PERFORMANCES RSE :

6.2 : IMPACT SOCIAL

6.2.3 Initiatives en faveur de l'inclusion sociale, de la diversité et de l'égalité des chances

La SARL LABBE est engagée sur plusieurs projets de responsabilité sociale, elle a choisi de participer à des projets localisés notamment d'être le partenaire de l'équipe locale de Rugby Club Les Angles Gard Rhodanien, elle participe et adhère au club des entreprises de la commune des Angles ECLA30, elle participe au programme « Ton jour ton rêve » qui chaque année de récolter des fonds pour permettre à un enfant présentant un handicap de réaliser un rêve.

La SARL LABBE s'est aussi engagée pour la deuxième année consécutive sur les engagements de la charte Global Compact mis en place par l'Organisation des Nations Unies visant à promouvoir les principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.



7. CONCLUSION :

7.1 : Progression en matière de RSE

L'avancement à des actions suite au bilan précédent :

1. **Système d'information RH**
 - L'implémentation d'un logiciel de SI RH a été jugée trop onéreuse compte tenu du dimensionnement actuel de l'entreprise.
2. **Suivi des heures d'insertion**
 - Un tableau de suivi des heures d'insertion a été établi et partagé avec les responsables pour une meilleure remontée des besoins.
 - Les engagements en matière d'insertion pour 2024 seront déterminés après analyse des données recueillies.
3. **Satisfaction des salariés**
 - La satisfaction des salariés est prise en compte lors des entretiens individuels annuels, où ils peuvent exprimer leurs souhaits d'amélioration ou leurs problématiques.
4. **Compensation carbone**
 - La participation à des projets de compensation carbone pour 2024 a été actée via Greenly.
5. **Écoconduite**
 - Un indicateur d'écoconduite sera mis en place en 2024 grâce au changement de prestataire pour le suivi des véhicules et l'identification des conducteurs. Le prestataire choisi est Webfleet.
6. **Formations internes**
 - Le suivi des formations a été pris en compte en 2023, mais des améliorations sont nécessaires pour 2024.
7. **Matrice des compétences**
 - La matrice des compétences a été mise à jour et améliorée.
8. **Engagement RSE**
 - Participation à des échanges sur les thématiques RSE, notamment pour réduire les émissions carbone.
 - Des sensibilisations régulières ont été réalisées via des flashes infos, des formations SST et autres initiatives.
9. **Procédures et mode opératoire**
 - Une procédure et un mode opératoire sont en cours de rédaction pour clarifier la méthodologie de compilation des données et définir les responsabilités des acteurs concernés.



7. CONCLUSION :



7.2 : Actions envisagées sur 2024

1. Réduction des émissions carbone

- Définir des objectifs précis pour la réduction des émissions carbone.
- Participer à des projets de compensation carbone à hauteur de **10 % des émissions**.

2. Logiciel RH

- Étudier la faisabilité de l'implémentation d'un logiciel RH pour faciliter la compilation des données et les reportings.

3. Renforcement de l'équipe QSE interne

- Recruter une personne supplémentaire pour absorber une partie de la charge de travail liée aux thématiques QRSE.

4. Collaboration avec les fournisseurs

- Échanger avec les fournisseurs sur les thématiques QRSE pour améliorer la qualité des données et optimiser la typologie des produits achetés.

5. Suivi des équipements de protection individuelle (EPI)

- Renforcer le suivi des EPI pour assurer leur conformité et leur utilisation.

6. Suivi des heures d'insertion sociale

- Optimiser le suivi des heures d'insertion sociale en s'appuyant sur les outils et processus existants.

7. Formations internes

- Améliorer le suivi des formations pour garantir leur efficacité et leur alignement avec les objectifs de l'entreprise.

Contact :

qualite@groupelabbe.com



www.groupelabbe.com

Copyright @LABBE2024